

Habilidades Blandas: Nuestra mirada

¿Por qué creemos que es importante realizar un Curso Introductorio común a todas las capacitaciones?

Ciclo Introductorio Común

El presente **Ciclo Introductorio Común** surge como una propuesta formativa transversal destinada a todas las personas convocadas a las distintas capacitaciones en oficios que ofrece el Centro de Formación en Oficios del Ministerio de Capital Humano de la Nación.

Su propósito es brindar un **marco compartido de aprendizaje**, previo al inicio de la formación técnica específica, que permita preparar a los participantes no solo desde lo cognitivo, sino también desde lo personal, relacional y actitudinal.

Entendemos que el aprendizaje de un oficio no se reduce únicamente a la adquisición de habilidades técnicas, sino que requiere un **proceso integral de formación**, donde el *ser*, el *hacer* y el *tener* se articulan de manera coherente y progresiva. Bajo esta mirada, el ciclo se estructura en tres espacios formativos complementarios, cada uno con un foco específico.

Primer Espacio Formativo: El SER - Abrirse al Aprendizaje

El primer espacio se desarrolla en un aula destinada al trabajo sobre el **SER**, entendido como la base sobre la cual se construye todo aprendizaje significativo.

El recorrido comienza con la **declaración de ignorancia**, no como carencia, sino como un acto consciente que habilita la curiosidad, la humildad intelectual y la disposición a aprender. Reconocer que no lo sabemos todo es el primer paso para abrirnos a nuevas posibilidades.

A partir de allí, se proponen dinámicas vivenciales orientadas a evidenciar la **ceguera cognitiva**, permitiendo que los participantes tomen conciencia de cómo sus creencias, supuestos y experiencias previas influyen en la manera en que interpretan la realidad y aprenden.

El espacio continúa con nociones básicas sobre **cómo aprendemos**, abordando distintos estilos y procesos de aprendizaje, y visibilizando los **enemigos del aprendizaje**, tales como el miedo al error, la resistencia al cambio, la rigidez mental o la falta de escucha.

Este primer tramo culmina con **Mesas de Transformación**, concebidas como espacios de diálogo y reflexión colectiva, donde se promueve la revisión de valores personales y compartidos, buscando generar impactos profundos en el SER y sentar las bases de una actitud responsable, colaborativa y comprometida frente al proceso formativo.

A través de la alianza estratégica que nuestra Federación (FECOBA) tiene con la Fundación Argennova, representante en Argentina de la Fundación Maxwell Leadership, es que ponemos a disposición de las personas a capacitar esta metodología innovadora; creando espacios de dialogo profundo y autoevaluación en pequeños grupos de 6/7 personas, promoviendo la escucha activa, la empatía y la acción transformadora.

Según nuestro entender compartido con Argennova, esta modalidad permite que cada participante desarrolle sus capacidades, refuerce su liderazgo y descubra nuevas formas de influir positivamente en su entorno, compartiendo esos valores que se proponen trabajar durante el programa.

El Programa de Mesas de Transformación, en la etapa final del primer espacio formativo, tendrá como valores o habilidades a trabajar:

ACTITUD: Tu actitud da color a tu vida.

INICIATIVA: No podés tener éxito si no empezás a actuar.

HUMILDAD: Sé abierto y sentite cómodo con tus fortalezas y debilidades.

TRABAJO EN EQUIPO: En el corazón de toda gran conquista, hay un equipo.

ESCUCHA: Escuchar enfocará tu atención en comprender a la otra persona.

PERDÓN: El perdón te da el poder para vivir con el corazón ligero.

INTEGRIDAD: Una vida con integridad es una vida plena.

LIMITES: Los limites crean pautas adecuadas para uno mismo y para los demás.

RESPONSABILIDAD: Las personas que asumen su responsabilidad toman el control de su vida.

COMPROMISO: Es la virtud que separa a los que hacen de los que sueñan.

La idea es que los valores o habilidades a trabajar surjan de una dinámica destinada a seleccionar algunos de estos por parte de los participantes a la capacitación.

Es de destacar la posibilidad de sumar otros valores o habilidades de acuerdo a lo que se requiera.

Segundo Espacio Formativo: El HACER - Desarrollar Competencias

El segundo espacio se desarrolla en un aula contigua y está orientado al **HACER**, es decir, al desarrollo de **competencias genéricas y transversales** que resultan clave para desempeñarse en distintos ámbitos laborales y sociales, más allá del oficio específico.

En este tramo se combinan **clases magistrales** con contenidos estructurados, junto con **espacios de debate y reflexión**, donde los participantes pueden poner en diálogo conceptos, experiencias y puntos de vista.

El programa aborda distinciones fundamentales vinculadas a la interacción humana como el liderazgo personal, tener una buena escucha, estar capacitados para emitir juicios fundados a partir de los cuales tomamos decisiones, desenvolvemos con impecabilidad cuando nos comprometemos con algo, coordinar acciones con los demás a partir de las promesas que formulamos, crear espacios motivacionales (sobre todo al liderar equipos), capacidad para decir cosas que callo, ser empáticos con los demás y tener capacidad para organizar el trabajo en equipo, entre otras. El objetivo es dotar a los participantes de herramientas prácticas que les permitan **liderar su propio aprendizaje**, gestionar mejor los entornos en los que se desempeñan y asumir un rol activo en su formación y futuro laboral.

El programa mas en detalle de este segundo espacio formativo esta basado en los siguientes objetivos y pilares temáticos:

Objetivos de enseñanza

- Dotar a los participantes de la capacitación de conceptos y distinciones que les permitan ser más efectivos e incrementar la calidad de sus relaciones y resultados en sus distintas actividades (laborales, familiares, sociales, etc.)
- En ese mismo sentido, y a través del aprendizaje, invitar a los participantes a descubrir nuevas herramientas para el desarrollo de habilidades y destrezas para la aplicación de estrategias y recursos a las diferentes problemáticas vinculadas a su práctica personal y laboral.
- Que los participantes incorporen y comprendan la importancia de competencias blandas para su vida y el mundo laboral.

Pilares temáticos

- El Aprendizaje como una herramienta de expansión de posibilidades.
- Contexto del Lenguaje. Cómo nos relacionamos con el lenguaje.
- Constitución de la observación humana.
- Modelos mentales. Interpretación y Realidad.
- La escucha efectiva como el factor más importante de la comunicación.
- Actos lingüísticos básicos. Competencias conversacionales y lingüísticas.
- El lenguaje y las emociones

Metodología de enseñanza

Desarrollo teórico y actividades prácticas, fomentando la aplicación de los conocimientos adquiridos. Se trabajará a partir de una didáctica activa y participativa que favorezca la integración y la mirada reflexiva para lograr un Aprendizaje experiencial.

Las clases serán dictadas por profesores calificados con experiencia en teoría y dinámicas prácticas

Los recursos didácticos se seleccionarán de acuerdo a la temática de clase: (audiovisuales, escritos, etc.)

Tercer Espacio Formativo: El TENER - Proyectar Resultados

El tercer espacio se orienta al **TENER**, entendido no solo como resultados materiales, sino como las consecuencias naturales de un SER trabajado y un HACER consciente.

Aquí se integra el recorrido completo a través de la **pirámide SER – HACER – TENER**, permitiendo a los participantes comprender cómo los resultados que obtenemos en la vida y en el trabajo están directamente relacionados con la forma de ser y de actuar que cultivamos.

Este cierre busca consolidar una mirada integral del proceso formativo, reforzando la idea de que el aprendizaje de un oficio se potencia cuando existe coherencia entre valores, acciones y resultados.

En este espacio formativo, la idea es enfocar la teoría en los siguientes pilares temáticos:

- ¿Tener es considerar sólo los bienes materiales?
- Relación efectiva entre el Ser -Hacer- Tener

- El Tener como indicador
- Relación entre los resultados que obtenemos y las acciones que realizamos
- Relación entre resultados y el observador que soy

Además, se acompañará la enseñanza con recursos dinámicos para internalizar el aprendizaje.

Articulación con la Formación Específica en Oficios

En paralelo al Ciclo Introdutorio Común, los participantes ingresan a la **capacitación específica de oficios**, adquiriendo y desarrollando el marco compartido de valores, competencias y disposiciones para el aprendizaje que van adquiriendo en el Ciclo Introdutorio Común.

Este recorrido previo busca mejorar la experiencia formativa, fortalecer el compromiso de los participantes y generar condiciones más favorables para el aprovechamiento de los contenidos técnicos, contribuyendo a una formación más sólida, humana e integral.